

REGULAMIN SALONU SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST

REGULAMIN SALONU SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST z siedzibą w Krakowie,
ul. Kazimierza Wielkiego 47 lok. 55, 30-074. Obowiązujący od dnia 1.01.2025 r.

§1

Zasady ogólne

1. Osoby przebywające na terenie salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji salonu oraz na stronie internetowej www.skaczmarzyk.pl
2. Właściciele/dyrekcja/kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST. Rzeczy osobiste powinny zostać zabezpieczone poprzez ich zamknięcie w szafkach/poczekalni.
3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciele/ dyrekcja/ kierownictwo oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.
4. Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom doradzamy, aby przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia.
5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2

Godziny pracy

1. Część usługowa otwarta jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 20:00, w soboty od 8:00 do 16:00.

Teren salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania.

Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszona w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

§3

Prawo odwołania

1. SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonej należności/zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz rozmów przez telefony komórkowe. Dotyczy to w szczególności obszarów publicznych, takich jak: sala usługowa.
2. Cały obszar salonu jest strefą dla niepalących.
3. Zabrania się:
 - a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,

- d) sprzedaży i akwizycji,
- e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
- f) zabrania się wynoszenia wyposażenia salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST poza jego teren.

4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie Pracownika lub Właściciela salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz salon.

5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.

6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST. Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST w szczególności w zakresie:

- a) fryzjerstwa,
- b) kosmologii i kosmetyki,
- c) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu,

7. Bez zgody właściciela/dyrekcji/kierownictwa zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

8. Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Klientom relaks, podczas zabiegów indywidualnych.

9. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek/poczekalni przed opuszczeniem salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST. Znalezione przedmioty pozostawione w szafce, w poczekalni, zostaną przechowane przez 3 dni.

10. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie obsługi.

13. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać mailowo na adres: skaczmarzyk.biuro@gmail.com.

14. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji usługi. Powinien to zrobić w ciągu 4 dni od jej wykonania. Klient ma prawo żądać zwrotu całości lub części kosztów Usługi albo wykonania nieodpłatnych poprawek. Reklamację należy złożyć osobiście lub poprzez email:

skaczmarzyk.biuro@gmail.com. Salon ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.

W przypadku odpowiedzi odmownej, Klient ma prawo odwołać się od tej decyzji w ciągu 14 dni kalendarzowych. Na rozpatrzenie odwołania Salon ma 14 dni kalendarzowych.

Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie.

Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST nie ponosi odpowiedzialności za powikłania, które wystąpią po poprawnie przeprowadzonej usłudze/zabiegu, poprzedzonym poprawnie przeprowadzonym wywiadem w którym nie stwierdzono przeciwwskazań do wykonania usługi/zabiegu. Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń pozabiegowych.

§5

Płatność

1. Płatność za usługę świadczoną przez salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST.
2. Klient nie ma prawa odmówić zapłaty za wykonaną Usługę.
3. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
4. Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zastrzega sobie prawo do pobierania zadatku na poczet usługi od wybranych przez siebie Klientów. O zadatku i jego kwocie Klient zostanie poinformowany przed realizacją usługi. Zadek w kwocie podanej przez salon należy uiścić przy pomocy przelewu na wskazany przez salon numer konta w odpowiednim czasie podanym przez salon przed usługą. W razie gdy zadek nie zostanie zapłacony w podanym terminie salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty danego klienta. W sytuacji gdy zadek zostanie zapłacony a Klient nie pojawi się na wizycie – wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. Klient, który nie wpłacił zadatku, może odwołać umówioną wizytę najpóźniej na 24 godziny przed jej terminem. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej później niż na 24 godziny przed jej terminem będzie traktowane jak niestawienie się na wizycie w umówionym terminie. Klient, który wpłacił zadek, może odwołać umówioną wizytę najpóźniej na 72 godziny przed jej terminem i

odzyskać kwotę wpłaconego zadatku. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej później niż na 72 godziny przed jej terminem skutkuje zatrzymaniem zadatku przez Salon.

5. Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST zastrzega sobie prawo do odmowy umówienia wizyty i odmowy wykonania usługi w przypadku Klientów, którzy co najmniej dwa razy nie stawili się wcześniej na wizycie w umówionym terminie.

6. Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST prowadzi sprzedaż bonów/kart podarunkowych. Bony/karty podarunkowe uprawniają do odbycia określonej bonem/kartą usługi/zabiegu w określonym w bonie/karcie czasie. Bony/karty podarunkowe są bonami/kartami na okaziciela, które mogą służyć jako środek płatniczy w salonie. Bony/karty podarunkowe nie podlegają wymianie na gotówkę. W przypadku płatności bonem/kartą podarunkową nie wydaje się reszty. Kwotę pozostałą na bonie/ karcie można wykorzystać na kolejne zakupy. Jeśli Klient chce wykorzystać bon/kartę podarunkową do zakupu produktu lub usługi o wartości większej niż kwota wskazana na bonie/karcie podarunkowej, różnicę w cenie może dopłacić. Usługa umówiona w ramach bonu/karty podarunkowej, na której Klient nie pojawi się bez wcześniejszego odwołania rezerwacji przepada.

§6

Zabiegi

1. Salon SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST jest strefą relaksu i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.

2. Przystąpienie do usługi jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jej wykonania.

3. Z usług/zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:

- a) do 16 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
- b) od 16 do 18 roku życia za pisemną zgodą prawnego opiekuna, podpis należy złożyć osobiście w recepcji

4. Pracownicy salonu SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST są uprawnieni do przerywania wykonywania usługi/zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.

5. Spóźnienie na usługę/zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny. Spóźnienie na usługę/zabieg może spowodować jego niewykonanie, ze względu na braku odpowiedniego czasu, płatność w takim przypadku należy uiścić w wysokości 100 procent ceny usługi/zabiegu.

§7

Postanowienia końcowe

1. SZYMON KACZMARZYK HAIR STYLIST nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.
2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.